



## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА

### 1.1. Порядок предоставления займа.

Кредитный потребительский кооператив «СЕМЕЙНЫЙ» является членом СОЮЗ САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "НАЦИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ КРЕДИТНЫХ КООПЕРАТИВОВ". Реестровый номер **150** в реестре указанной саморегулируемой организации. Дата государственной регистрации **21.03.2012г.**

- 1.1.1. Общие условия договора определяют порядок предоставления, использования и возврата займов членами Кредитного потребительского кооператива «Семейный» (далее - Кооператив), включая требования к Пайщику, выполнение которых является обязательным для получения займа; перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении займа; виды займов; максимальные и минимальные суммы и сроки возврата займа; максимальные и минимальные процентные ставки за пользование займом; способы обеспечения исполнения обязательств по займу; ответственность за неисполнение обязательств по займу.
- 1.1.2. Общие условия договора являются внутренним нормативным документом Кооператива и основываются на Гражданском кодексе Российской Федерации, Федеральном законе № 190-ФЗ от 18.07.2009г. «О кредитной кооперации», Федеральном законе №353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», правилах и стандартах Союза СРО «НАЦИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ КРЕДИТНЫХ КООПЕРАТИВОВ», иных нормативно-правовых актах Российской Федерации и Уставе Кооператива.
- 1.1.3. Займы предоставляются только членам Кооператива. Порядок вступления в члены Кооператива устанавливается Уставом Кооператива и Положением о членстве в Кооперативе.
- 1.1.4. Все Пайщики, независимо от вида и цели займа, обязаны уплачивать членские взносы, вид и размер которых определяются Уставом и Положением о членстве, утвержденными общим собранием Пайщиков, в течение срока действия договора (Протокол № 4 от 21.06.2017 г.).
- 1.1.5. При предоставлении займов Пайщикам Кооператив соблюдает нормативы, установленные действующим законодательством Российской Федерации о кредитной кооперации.
- 1.1.6. Предоставление займов Пайщикам осуществляется только в рублях.
- 1.1.7. На момент заключения договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа не может превышать, рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть (ч.11. ст.6 Федерального закона от 21 декабря 2013года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе). В случае существенного изменения рыночных условий, влияющих на полную стоимость потребительского займа, нормативным актом Банка России может быть установлен период, в течение которого указанное в настоящей части ограничение не подлежит применению.



- 1.1.8.** Документы, необходимые для рассмотрения заявления на выдачу займа:
- паспорт гражданина Российской Федерации (копия снимается в офисе Кооператива);
  - свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН) (копия снимается в офисе Кооператива);
  - страховое свидетельство ПФР (СНИЛС);
  - заявление о предоставлении потребительского займа, по форме, утвержденной Правлением Кооператива;
  - анкета по форме, утвержденной Правлением Кооператива.
  - документы, подтверждающие платежеспособность Пайщика (перечень утверждает Правление Кооператива - дополнительные документы, необходимые для принятия решения о выдаче потребительского займа в рамках отдельных программ (потребительские займы под залог недвижимости с использованием средств материнского (семейного) капитала, в порядке, определенном Законом Свердловской области от 20.10.2011 №86-ОЗ «Об областном материнском (семейном) капитале», Федеральным законом от 29 декабря 2006г №256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» и утвержденными стандартами Союз СРО «НАЦИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ КРЕДИТНЫХ КООПЕРАТИВОВ».
- 1.1.9.** Исполнение обязательств по договору потребительского займа может обеспечиваться поручительством другого Пайщика кооператива или иного третьего лица. Документами, утвержденными Правлением кооператива, подтверждается платежеспособность поручителя.
- 1.1.10.** Исполнение договора потребительского займа может обеспечиваться залогом движимого имущества, предоставляемого Пайщиком или третьим лицом; в этом случае предоставляется правоустанавливающий документ на залоговое имущество и иные документы, утвержденные Правлением кооператива.
- 1.1.11.** Заявление о предоставлении потребительского займа рассматривается Правлением Кооператива в течение 3(трех) рабочих дней с момента поступления документов, указанных в 1.1.8 настоящего договора. Кооператив может отказать Пайщику в предоставлении потребительского займа без объяснения причин. О принятом решении Пайщика информируют по телефону. Положительное решение о выдаче займа отражается в реестре одобренных займов.
- 1.1.12.** До получения потребительского займа Пайщик знакомится с общими условиями договоров потребительского займа, размещенными в помещении офиса.
- 1.1.13.** Пайщику, желающему получить потребительский займ, Кооператив также предоставляет индивидуальные условия договора.
- 1.1.14.** Кооператив передает Пайщику сумму займа через кассу Кооператива или перечисляет её на указанный Пайщиком расчетный счет. Целевой займ с использованием средств материнского (семейного) капитала перечисляется на банковский целевой счет пайщика (владельца сертификата).



1.1.15. Договор потребительского займа между Кооперативом и Пайщиком заключается в простой письменной форме в виде одного документа, подписанного обеими сторонами, и составляется в двух экземплярах с графиком погашения займа.

1.1.16. Договор потребительского займа считается заключенным с момента перечисления на банковский счет Пайщика или выдачи денежных средств из кассы Кооператива.

## **1.2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАЙМОМ**

1.2.1. Пайщик использует заем на цели, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа (пункт 11 таблицы 1 раздел 2).

1.2.2. Начисление процентов за пользование займом производится Кооперативом ежемесячно, начиная со дня предоставления займа по день возврата займа включительно.

1.2.3. Расчет процентов за пользование займом производится на полученную (оставшуюся) сумму займа по фиксированной процентной ставке, указанную в индивидуальных условиях договора потребительского займа (в пункте 4 таблицы 1 раздела 2). При этом в расчет принимается фактическое количество календарных дней в месяце и действительное число календарных дней в году. 1.2.4. Увеличение суммы расходов Пайщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов возможно только в случае нарушения Пайщиком сроков платежей, указанных в графике платежей (приложение №1 к договору потребительского займа).

## **1.3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЗАЙМА.**

1.3.1. Погашение займа осуществляется в безналичном порядке или в кассу Кооператива в пределах лимитов наличных расчетов, установленных законодательством Российской Федерации.

1.3.2. Периодичность платежей Пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу, указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа (в пункте 6 таблицы 1 раздела 2).

1.3.3. Способы возврата Пайщиком потребительского займа указываются в индивидуальных условиях договора потребительского займа (в пункте 8 таблицы 1 раздела 2).

1.3.4. В случае, если установленная дата внесения платежа приходится на выходные (праздничные) дни, и если этой даты не существует в календаре, исполнение обязательств должно осуществляться в день, предшествующий указанной дате. Этот перенос не влечет за собой изменение расчетного периода.

1.3.5. При внесении Пайщиком суммы в кассу или на расчетный счет Кооператива достаточной для погашения суммы возврата части займа и внесения процентов за пользование займом в полном объеме (в соответствии с графиком платежей) списание текущей задолженности производится одновременно.

1.3.6. Сумма, произведенного Пайщиком платежа по договору потребительского займа, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств по договору, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе,



погашает, прежде всего, издержки Кооператива по получению исполнения (судебные и иные расходы по взысканию задолженности), затем погашается задолженность Пайщика в следующем порядке:

1. задолженность по процентам;
2. задолженность по основному долгу;
3. неустойка (штраф, пеня) в размере
4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
5. сумма основного долга за текущий период платежей;
6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

**1.3.7.** Средства в погашение займа считаются полученные Кооперативом, при фактическом поступлении денежных средств на расчетный счет или в кассу Кооператива.

**1.3.8.** Нарушение Пайщиком сроков возврата основной суммы займа и (или) уплаты процентов по настоящему договору, влечет ответственность, установленную Федеральным законом от 21.12.2013г №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе) в индивидуальных условиях потребительского займа (в пункте 12 таблицы 1 раздела 2), а также возникновения у Кооператива права требовать досрочного возврата оставшейся всей суммы займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа в случаях, предусмотренных подпунктами 2,5,6 пункта 1.4.2 договора.

**1.3.9.** При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору потребительского займа Кооператив и (или) юридическое лицо, с которым Кооператив заключил агентский договор, предусмотренный совершение таким лицом юридических и(или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по договору потребительского займа (далее-лицо, действующее по возврату задолженности) праве взаимодействовать с Пайщиком и лицами, предоставляющими обеспечение по договору потребительского займа, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (далее – непосредственное взаимодействие);
- 2) почтовые отправления по месту жительства Пайщика или лица, предоставляющего обеспечение по договору потребительского займа; телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи.

**1.3.10.** Иные, за исключением, указанных в пункте 1.3.9. договора потребительского займа способов, способы взаимодействия с Пайщиком иным лицом, предоставившим обеспечение по договору потребительского займа по инициативе Кооператива и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, могут использовать только при наличии в письменной форме согласия Пайщика или лица, предоставившего обеспечение потребительского займа.

**1.3.11.** Не допускаются следующие действия по инициативе Кооператива и (или) иного лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности:



- 1) непосредственное взаимодействие с Пайщиком или лицом, предоставившим обеспечение по договору, направленное на исполнение Кооперативом обязательств по договору, срок исполнения которого не наступил: за исключением случаев, если право потребовать досрочное исполнение по договору предусмотрено Федеральным законом о потребительском кредите (займе).
- 2) 2) непосредственное взаимодействие или взаимодействие посредством коротких текстовых сообщений, направляемых с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи, в рабочие дни в период с 22 до 8 часов по местному времени и в выходные и нерабочие праздничные дни с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства Пайщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского займа, которое указано при заключении договора (договора, обеспечивающее исполнение договора потребительского займа или о котором Кооператив был уведомлен в порядке, установленном договором потребительского займа).

**1.3.12.** При непосредственном взаимодействии с Пайщиком или лицом, предоставившим обеспечение по договору потребительского займа, Кооператив и (или) лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности, обязаны сообщить наименование Кооператива и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, или место нахождения (фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) и должность работника Кооператива или лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, который осуществляет взаимодействие с Пайщиком, адрес местонахождения для направления корреспонденции Кооперативу и (или) лицу, осуществляющему деятельность по возврату задолженности.

#### **1.4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН.**

##### **1.4.1. Кооператив обязуется:**

- 1) по требованию Пайщик в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить Пайщику общие условия договора потребительского займа;
- 2) при заключении договора потребительского займа предоставить информацию о суммах и датах платежей Пайщика или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направленных на погашение основного долга по займу, и сумм, направленных на погашение процентов, а также общей суммы выплат Пайщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора (далее-график платежей по договору потребительского займа);
- 3) после заключения договора потребительского займа направлять в порядке, устанавливаемом в индивидуальных условиях договора потребительского займа (в пункте 16 таблицы 1 раздела 2) Пайщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним: размер текущей задолженности Пайщика перед Кооперативом по договору потребительского займа; даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Пайщика по договору потребительского займа.



- 4) при обращении Пайщика к Кооперативу о предоставлении потребительского займа в сумме (с лимитом кредитования) 100000 тысяч рублей и более, сообщить Пайщику, что, если в течение<sup>1</sup> (одного) года общий размер платежей по всем, имеющимся у Пайщика на дату обращения к Кооперативу о предоставлении потребительского займа обязательствам по договору займа, включая платежи по предоставленному займу, будет превышать 50%(пятьдесят процентов) годового дохода Пайщика, для Пайщика существует ряд неисполнения им обязательств по договору потребительского займа.
- 5) при досрочном возврате Пайщиком всей суммы займа или её части в течение 5(пяти) календарных дней со дня получения уведомления, исходя из досрочно возвращенной суммы займа, произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Пайщиком на день уведомления Кооператива о таком досрочном возврате, и представить указанную информацию.
- 6) при досрочном возврате займа в порядке, установленном договором потребительского займа предоставить Пайщику полную стоимость займа, в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа.

#### **1.4.2. Кооператив имеет право:**

- 1) уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки или отменить её полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, а также изменить общие условия договора потребительского займа, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или размера существующих денежных обязательств Пайщика по договору потребительского займа. При этом Кооператив в порядке, установленном в индивидуальных условиях потребительского займа (в пункте 16 таблицы 1 раздела 2) обязан направить Пайщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий потребительского займа.
- 2) потребовать полного досрочного возврата потребительского займа в случае нарушения Пайщиком предусмотренной договором потребительского займа обязанности целевого использования потребительского займа, предоставленного с условием использования Пайщиком полученных средств на определенные цели.
- 3) вправе осуществлять уступку прав требований по договору потребительского займа третьим лицам, при этом Пайщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Пайщика.
- 4) вправе передавать персональные данные Пайщика в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5) в случае нарушения Пайщиком условия договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов



продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, уведомив об этом Пайщика, способом устанавливаемым сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа (в пункте 16 таблицы 1 раздела 2). При этом срок возврата оставшейся суммы займа устанавливается Кооперативом продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кооперативом уведомления.

- 6) в случае нарушения Пайщиком условий договора потребительского займа, заключенного на срок менее, чем 60 (шестьдесят) календарных дней по сроку возврата суммы основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более, чем 10 (десять) календарных дней, потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Пайщика способом, устанавливаемым сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа (в пункте 16 таблицы 1 раздела 2). При этом срок возврата оставшейся суммы займа устанавливается Кооперативом продолжительностью 10 (десять) календарных дней с момента направления Пайщику уведомления.

#### **1.4.3. Кооператив не вправе:**

- 1) изменять в одностороннем порядке предложенные Пайщику индивидуальные условия договора потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Пайщиком. В случае получения Кооперативом подписанным Пайщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Пайщиком, договор не считается заключенным.

#### **1.4.4. Пайщик обязуется:**

- 1) осуществлять возврат займа в порядке и сроки, установленные в индивидуальных условиях договора потребительского займа;
- 2) за несвоевременный возврат (погашение) суммы займа и (или) уплаты процентов уплатить Кооперативу неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) процентов годовых;
- 3) в случае досрочного возврата всей суммы займа или её части, уплатить Кооперативу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата с соответствующей суммы займа или её части;
- 4) в порядке, устанавливаемом в индивидуальных условиях договора потребительского займа (в пункте 16 таблицы 1 раздела 2) уведомить Кооператив об изменениях контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении места жительства, работы, фамилии или других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение им обязательств по договору потребительского займа в трехдневный срок;



- 5) Не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента предоставления документов на государственную регистрацию договора и права собственности на объект недвижимости предъявить оригинал расписки в получении документов на государственную регистрацию с отметкой о принятии их Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии и предоставить Кооперативу её копию, если выдан целевой потребительский займ на приобретение (строительство) жилья с использованием государственного материнского (семейного) сертификата.
- 6) Предоставить заявление о распоряжении средствами по государственному сертификату на материнский (семейный) капитал и необходимые документы в Пенсионный Фонд Российской Федерации в течение 3(трех) дней после государственной регистрации права собственности.
- 7) отвечать по своим обязательствам перед Кооперативом всем своим имуществом в пределах задолженности по займу, процентов за пользование займом и неустойки, начисленной за несвоевременный возврат займа.

#### **1.4.5. Пайщик имеет право:**

- 1) сообщить Кооперативу о своем согласии на получении займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Пайщику индивидуальных условий договора потребительского займа.
- 2) отказаться от получения займа полностью или частично уведомив об это Кооператив до истечения, устанавливаемого в индивидуальных условиях договора потребительского займа (пункте 2 таблицы 1 раздела2) срока его предоставления.
- 3) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кооператива с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.
- 4) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения займа, предоставляемого с условием использования Пайщиком полученных средств на определенные цели, вернуть досрочно Кооперативу всю сумму займа или её часть без предварительного уведомления кооператива с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.
- 5) получить по запросу 1(один) раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию: о размере текущей задолженности Пайщика перед Кооперативом, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Пайщика по договору потребительского займа.
- 6) информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется Пайщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены договором, но не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.





## **2. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 2.1. График платежей (приложение к настоящему договору) является неотъемлемой частью договора.
- 2.2. Изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами договора.
- 2.3. В случае возникновения споров в процессе исполнения настоящего договора, они по возможности будут решаться путем переговоров, а в случае не разрешения спора путем переговоров, спор рассматривается в суде по месту исполнения договора.
- 2.4. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для Кооператива и для Пайщика.