

## РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Кредитная организация обязана обеспечить прием обращений, направленных посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, в местах обслуживания потребителей банковских услуг по адресу в пределах места нахождения кредитной организации, адресу места нахождения филиала, представительства кредитной организации, указанным в едином государственном реестре юридических лиц, а также направленных на адрес электронной почты кредитной организации.

Рекомендацию по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Срок рассмотрения Кредитный кооперативам обращения 15 рабочих дней.

Обращения принимаются:

Почтовым отправлением или нарочно по месту нахождения Кооператива по адресу:

623408 Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, д. 69.

По электронной почте: [kassakam@mail.ru](mailto:kassakam@mail.ru)